



Erreichbarkeit ist einfach.

Wenn Sie das Kundenservicecenter
der Stadt-Sparkasse Solingen wählen.



Stadt-Sparkasse
Solingen

Viele Möglichkeiten

Persönlicher Service

Lange Erreichbarkeit



Erreichbarkeit ist einfach. Wenn Sie das Kundenservicecenter der Stadt-Sparkasse Solingen wählen.

Lange Erreichbarkeit, persönlicher Service, viele Möglichkeiten.

Bei der Stadt-Sparkasse Solingen können Sie zahlreiche Leistungen rund um Ihr Konto auch einfach, flexibel und bequem von zu Hause oder unterwegs abwickeln. Diskret und sicher.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Kundenservicecenter sind für Sie montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr erreichbar.

So erreichen Sie uns:

→ Allgemeine Anliegen:

Telefon: 0212 286-0

WhatsApp: 0212 286-0

Chat: sparkasse-solingen.de oder Sparkassen-App

E-Mail: kundenservicecenter@sparkasse-solingen.de

→ Online-Banking-Hotline:

Telefon: 0212 286-2730

→ Wertpapier-Order-Hotline:

Telefon: 0212 286-2860

**Bastian Wolf, Leiter des
Kundenservicecenters
und sein Team freuen
sich auf Ihren Anruf.**



Persönlich für Sie da: Ihr Team des Kundenservicecenters

Freundlicher und kompetenter Service – so gut wie in der Geschäftsstelle: Dafür stehen die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Kundenservicecenters.

An fünf Tagen in der Woche, mit insgesamt 55 Stunden Erreichbarkeit, können Sie komfortabel und persönlich zahlreiche Leistungen rund um Ihre Finanzen in Anspruch nehmen.

Das Kundenservicecenter wird in Kooperation mit der Stadtparkasse Remscheid betrieben. Sämtliche Ansprechpartnerinnen und Ansprechpartner sind langjährige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der beiden Bergischen Sparkassen. Damit Sie sich von unterwegs oder von zu Hause aus auch immer bestens betreut fühlen!

Unsere Leistungen für Sie umfassen u. a.:

- Terminvereinbarung beim persönlichen Ansprechpartner
 - Unterstützung beim Online-Banking
 - Durchführung von Zahlungsverkehrsaufträgen
 - Entgegennahme beratungsfreier Wertpapieraufträge
 - Einrichtung individueller Kontowecker
 - Änderung von persönlichen Kontaktdaten
 - Kartensperrung und Anforderung von Ersatzkarten
 - Bestellungen von Sorten und Edelmetallen
 - Auskünfte rund ums Konto
 - Informationen zu Produkten der Sparkasse
- ... und vieles mehr.**



Stadt-Sparkasse
Solingen